



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n

Mitarbeiter/-in Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Moderner Vollzeit-Arbeitsplatz in Frankfurt am Main oder Dreieich

Deine Aufgaben

- Betreuung der Bestandskunden im Bereich Daten und Festnetz
- Auftragsmanagement
- Troubleshooting
- Vollständige Umsetzung des Auftragsbearbeitungsprozesses
- Veranlassung technischer Realisierung von Anschlüssen
- Koordination von Umstellungen
- Pflege und Aufbau langfristiger vertrauensvoller Kundenbeziehungen
- Rechnungsprüfung und Rechnungsreklamationen
- Pflege und Dokumentation im vorhanden CRM-System

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und in der Telekommunikationsbranche
- Erfahrungen im Umgang mit den Systemen der Telekommunikationsanbieter wünschenswert
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Kommunikative freundliche Persönlichkeit mit Engagement und schneller Auffassungsgabe
- Selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Innovativ, verlässlich und belastbar

Wer sind wir?

byon ist als Teil der Unternehmensgruppe 360 ITC ein innovatives Tech-Unternehmen im Bereich Telekommunikation und IT. Unser Team mit 100 Mitarbeiter:innen vereint professionelle Kompetenzen. Gemeinsam haben wir Spaß daran und sind motiviert, die Welt der IT und Telekommunikation mit unseren individuell entwickelten Produkten einfacher zu machen und den Prozess der Transformation und Digitalisierung clever zu gestalten.

Wir arbeiten an der Bündelung unterschiedlicher smarterer Eingangskanäle für die Unternehmenskommunikation und liefern mit unseren Entwicklungen Produkte im B2B-Bereich, die den Anforderungen der Zukunft gewachsen sind. Cloud und Kollaborationsplattformen sind unsere Leidenschaft. Wir suchen Menschen, die mit uns die Kommunikationsstrukturen der Zukunft mitgestalten wollen!

Wir bieten

- Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitsplatzgestaltung (Home-Office möglich)
- Arbeitsplatz mit modernem IT-Equipment
- Gleitzeit
- Flache Hierarchien – kurze Entscheidungswege

Wir freuen uns auf Dich und Dein Know-how als Part unseres Teams. Unsere nationalen und internationalen Kunden dürfen dabei ein hohes Serviceverständnis erwarten, welches wir gemeinsam mit Dir im Team erfüllen!

Jetzt per E-Mail bewerben (vollständig, aussagekräftig und inklusive Gehaltsvorstellungen).

byon gmbh

Michael Brenker: bewerbung@byon.de

www.byon.de